

## **Stena Line Ticket barcode (combi-ticket NS-RET) - 2020**

Voor een enkele reis met RET bus, tram en metro en NS trein (2<sup>e</sup> klas).

### **Voor wie?**

Voor Stena Line passagiers, die met het openbaar vervoer van en naar Hoek van Holland Haven reizen en voor deze enkele reis gebruik maken van zowel de RET, als NS.

### **Kenmerken:**

- Het Stena Line Ticket barcode is een ticket met barcode (op papier of mobiel) waarmee een enkele reis kan worden gemaakt met NS (2<sup>e</sup> klas) van/naar ieder NS-station in Nederland én met alle bus-, tram- en metrolijnen van de RET, behalve de BOB-bus.
- Kopers van het ticket krijgen een couponcode, die ze in de NS-app kunnen omzetten naar een barcode op naam van de gebruiker en voor de dag waarop ermee gereisd gaat worden.
- Het ticket is uitsluitend geldig op de aangegeven dag tot het einde van de dienstregeling van die dag. Daarna vervalt de geldigheid zonder recht op geld teruggave van het betaalde bedrag.
- Reist u met de bus dan laat u bij het instappen aan de buschauffeur zien dat u een geldig ticket heeft. Reist u met de tram dan laat u het ticket op verzoek aan de tramconductor zien. In steeds meer bussen en trams worden kaartlezers gemonteerd, die niet alleen een OV-chipkaart kunnen lezen, maar ook een barcode. Reist u met een bus of tram met een dergelijke kaartlezer, scan de barcode dan bij in- en uitchecken en bij overstappen.
- Reist u met de metro dan scant u de barcode bij de kaartlezer in een poortje of op een paaltje. Bij alle brede poortjes in de gesloten metrostations en bij alle kaartlezers op paaltjes in de open metrostations kan de barcode worden gebruikt.
- Zet bij gebruik van een Android-smartphone de NFC-verbinding uit tijdens het in- en uitchecken anders zijn de berichten in het display van de kaartlezer niet goed leesbaar.
- Het mobiele ticket met barcode is uitsluitend geldig als vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op een smartphone. Daarvoor is voldoende schermgrootte en schermkwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkende smartphone. Een mobiel ticket met barcode dat niet of slecht wordt weergegeven, beschadigd, onleesbaar of bewerkt is, wordt geweigerd en niet als geldig vervoerbewijs beschouwd.
- U kunt gedurende 2 uur na de 1<sup>e</sup> check-in onbepaald reizen in bussen, STOPenGo, trams en metro's van de RET. Overstappen is toegestaan.
- De laatste keer inchecken kan nog binnen 2 uur na de eerste check-in. U heeft daarna nog maximaal 15 minuten de tijd om uit te checken.
- U moet bij het instappen altijd inchecken en bij het uitstappen altijd uitchecken, ook als u overstapt. U riskeert een boete als u dit niet doet.

### **Waar te gebruiken en waar geldig?**

Geldig in alle bussen, STOPenGO, trams en metro's van de RET.

Niet geldig in de BOB-bus, op de Fast Ferry en in bussen, trams en metro's van andere OV-bedrijven.

Geldig in alle treinen van NS (2<sup>e</sup> klas). Voor Intercity Direct en ICE is een toeslag vereist.

Niet geldig in treinen van andere vervoerders, in Thalys, Eurostar en bij andere OV-bedrijven.

### **Waar te koop?**

Aan boord van de Stena Line schepen en in combinatie met een Stena Line arrangement.

### **Hoe ziet het ticket eruit?**

Het Stena Line Ticket barcode kan op papier worden geprint of mobiel worden gebruikt.

### **Tarief:**

Combi-Ticket NS-RET: € 19,00

Restitutie en omwisseling zijn niet mogelijk.

**Privacy**

Bij de aanschaf van een reisrecht via de NS-app worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. Het mobiele ticket met barcode wordt aangeschaft bij NS. NS is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dit ticket. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het privacybeleid NS-app van NS van toepassing, welke is in te zien via de NS-app, op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

**Vervoervoorwaarden**

Op vervoer(overeenkomsten) met NS Reizigers B.V. zijn de AVR-NS van toepassing. Zie [www.ns.nl/voorwaarden](http://www.ns.nl/voorwaarden). Voor het reizen met de RET zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. het Stena Line Ticket barcode. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten). Rechten en plichten van spoorreizigers zijn vastgelegd in de Europese Verordening 1371/2007.

RET, 1 november 2019