

De actie 'Abonnementkorting Vervangend Vervoer Hoekse Lijn' wordt georganiseerd door de RET (RET N.V., Laan op Zuid 2, 3071 AA te Rotterdam). De RET zal de door de deelnemers verstrekte gegevens vertrouwelijk en veilig behandelen.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?

Zodra de RET de gegevens heeft ontvangen, is de RET verantwoordelijk voor een correcte verwerking van de gegevens. Voor de uitvoering van de actie maakt de RET gebruik van bewerker Smart Connections B.V., waarmee een bewerkersovereenkomst is gesloten waarin afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de zorgvuldige verwerking van de gegevens van de deelnemers.

Welke gegevens worden verwerkt?

De RET verwerkt alleen de door de deelnemers zelf verstrekte gegevens: emailadres, IBAN rekeningnummer, OV-chipkaartnummer en rittenoverzicht. De bewerker van RET registreert deze gegevens en draagt zorg voor de uitvoering van de actie. Er worden geen gegevens verstrekt aan derde partijen, behoudens verplichtingen op grond van de wet.

Waarvoor worden de gegevens verwerkt

Het e-mailadres is nodig om uw instemming voor de aanmelding aan de actie te bevestigen, met u over de actie te communiceren en uw aanvraag voor Abonnementkorting in behandeling te kunnen nemen.

Het OV-chipkaartnummer is nodig ter controle van de aanvraag Abonnementkorting.

Het rittenoverzicht is noodzakelijk ter controle van de aanvraag Abonnementkorting, om het reisproduct te controleren en om de hoogte van de Abonnementkorting te kunnen berekenen.

Het IBAN rekeningnummer is nodig om de abonentkorting (restitutiebedrag) naar u over te maken.

Beveiliging van gegevens

RET zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte gegevens adequaat te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Rechten van de deelnemer

Afmelden voor de actie kan via de afmeldlink bij elk bericht. De deelnemer heeft het recht om zijn gegevens in het kader van deze actie in te zien, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Daartoe dient de deelnemer een verzoek per email te richten aan klantenservice@ret.nl onder vermelding van de naam van de actie. Uiterlijk binnen 4 weken ontvangt de deelnemer een bericht.

Bewaartermijn

RET verwijdert na afloop van de actie, uiterlijk 31 december 2018 de door de deelnemers verstrekte gegevens.

Contact

Eventuele vragen, klachten of opmerkingen over de actie, de voorwaarden of de privacy statement kunnen worden gestuurd naar klantenservice@ret.nl. Vermeld daarbij altijd de naam van de actie.

Wijzigingen

RET behoudt zich het recht voor om dit privacy statement te wijzigen. Op de actiepagina staat de actuele versie van dit privacy statement vermeld.