

Net Maand- en Jaarabonnement - 2019

Een maand of jaar voor een vast bedrag onbeperkt reizen met bus, tram en metro in heel Nederland.

Voor wie?

Als u in een bepaalde periode heel vaak (dagelijks) reist voor bijvoorbeeld werk of school.

Kenmerken:

- De Net-abonnementen zijn verkrijgbaar in vol- en reductietarief. Reductiegerechtigden zijn kinderen (4 t/m 11 jaar), jeugdigen (12 t/m 18 jaar) en ouderen (65+).
- De Net-abonnementen kunnen uitsluitend op een persoonlijke OV-chipkaart worden geladen.
- Het Net Maandabonnement kunt u in een webwinkel kopen, bij een automaat of bij een servicepunt van het vervoerbedrijf. Een abonnement, dat u in een webwinkel heeft gekocht, kunt u op uw persoonlijke OV-chipkaart laden bij een Oplaad- & ophaalautomaat bij u in de buurt of in de bussen van Arriva en Connexxion. Voor de aanschaf van een Net Maandabonnement bij een fysiek servicepunt van het vervoerbedrijf kan een toeslag worden berekend. Of een toeslag wordt berekend en wat de hoogte daarvan is, vindt u op de website van het betreffende vervoerbedrijf. De RET hanteert een lokettoeslag van € 0,50.
- Het Net Jaarabonnement kunt u in een webwinkel kopen of bij een servicepunt van het vervoerbedrijf
- U dient altijd in- en uit te checken met een Net-abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Bij in- en uitchecken binnen het geldigheidsgebied van het abonnement wordt geen saldo van de kaart afgeschreven.
- Bij in- en uitchecken buiten het geldigheidsgebied van het abonnement wordt automatisch saldo of een ander reisproduct gebruikt voor de gereisde afstand buiten het geldigheidsgebied van het abonnement.

Waar te gebruiken en waar geldig?

Te gebruiken op alle bus-, tram- en metrolijnen in Nederland. Ook geldig in STOPenGO.

Het Net-abonnement is niet geldig in de RET BOB-bus, het HTMbuzz Nachtnet, op de RET Fast Ferry en bij NS. De ingangsdatum van het abonnement mag iedere dag van het jaar zijn.

Waar te koop?

| Verkoopkanaal | Net Maandabonnement | Net Jaarabonnement |
|--|---|---|
| Internet: via een webwinkel bestellen en betalen; daarna ophalen bij een Oplaad- & ophaalautomaat bij u in de buurt of in de bussen van Arriva en Connexxion. Met de adresvinder op www.ov-chipkaart.nl kunt u het dichtstbijzijnde ophaalpunt vinden. | ja, via www.ret.nl | ja, via www.ret.nl |
| Oplaadautomaten in winkels en supermarkten, zoals Primera en Tabac & Gifts. | ja | nee |
| Verkoop- & oplaadautomaten en Oplaadautomaten in RET metrostations. | ja | nee |
| Servicepunt van het vervoerbedrijf: Kijk voor de locaties en openingstijden op www.ret.nl . | ja | ja |

Welke OV-chipkaart?

Het Net-abonnement wordt uitsluitend verstrekt op een persoonlijke OV-chipkaart, waarop de foto en de geboortedatum van de gebruiker staan. Het Net-abonnement kan niet verstrekt worden op een anonieme OV-chipkaart of Bedrijvenkaart. U wordt geadviseerd om een 'Mijn OV-chipaccount' aan te maken voor uw persoonlijke OV-chipkaart op www.ov-chipkaart.nl. Indien u ook buiten uw abonnementsgebied reist, adviseren wij u om automatisch opladen aan te vragen. U heeft daarmee altijd voldoende saldo om te kunnen reizen en hoeft niet langs een oplaadautomaat.

Tarief van de Net-abonnementen met een ingangsdatum in 2019:

| Voltarief in € | | Reductietarief in € | |
|----------------|----------|---------------------|----------|
| Maand | Jaar | Maand | Jaar |
| 296,95 | 2.969,50 | 196,00 | 1.960,00 |

Let op: U betaalt een toeslag van € 0,50 als u een Net Maandabonnement koopt bij een servicepunt van de RET. Met een Net Jaarabonnement reist u 12 maanden voor de prijs van 10 maanden. U kunt een Net Jaarabonnement in termijnen betalen. U betaalt dan de 1^e termijn direct bij aanschaf van het abonnement; de andere 9 termijnen gaan via automatische incasso.

Betaling in termijnen via automatische incasso

Indien u uw Net Jaarabonnement in termijnen wilt betalen, dan dient u een contract/mandaat te ondertekenen. Hiermee geeft u aan het vervoerbedrijf de machtiging voor automatische afschrijving van uw Nederlandse bankrekening. U bent verplicht om, naast uw persoonlijke OV-chipkaart ook een geldig identiteitsbewijs te tonen en uw bankpas van een rekening die automatische incasso's toestaat.

Indien u jonger bent dan 18 jaar of handelingsonbekwaam en gebruik wilt maken van betaling in termijnen en u bent zelf rekeninghouder, dan dient een van uw ouders of uw voogd het contract/mandaat mede te ondertekenen. Bij het aanschaffen van het Net Jaarabonnement bij een van onze servicepunten bent u niet alleen verplicht om uw persoonlijke OV-chipkaart mee te nemen en een geldig identiteitsbewijs en uw bankpas te tonen, maar dient ook uw ouder of voogd aanwezig te zijn en zijn/haar geldige identiteitsbewijs te tonen.

Bij Net Jaarabonnementen, die ingaan op de 1^e t/m 15^e van een maand, vindt de afschrijving plaats omstreeks de 8^e van de maand. Bij Net Jaarabonnementen, die ingaan op de 16^e t/m 31^e van een maand, vindt de afschrijving plaats omstreeks de 28^e van de maand. Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd.

Bij niet tijdige betaling (als de automatische incasso mislukt en als de betaling is uitgebleven na een herinnering/aanmaning) zal uw abonnement geblokkeerd worden op uw OV-chipkaart zonder enige verplichting tot geld teruggave of schadevergoeding (de-blokkade is daarna niet meer mogelijk). Bij het stelselmatig te laat betalen (als de automatische incasso's mislukken) of indien de rekening waarvan de automatische incasso's worden afgeschreven structureel is geblokkeerd voor automatische incasso, behoudt de RET zich het recht voor om eenzijdig het jaarabonnement met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Indien geen tijdige betaling wordt verkregen kan de vordering met betrekking tot de maandtermijn zonder nadere kennisgeving aan een incassobureau worden gegeven. Zolang sprake is van een betalingsachterstand worden geen nieuwe jaarabonnementen tegen gespreide betalingscondities aan de abonnement- of rekeninghouder geleverd. Naast de abonnementsgelden komen de met de invordering verband houdende kosten, zowel in- als buitengerechtelijk, voor uw rekening.

Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens

U dient zo spoedig mogelijk wijzigingen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens door te geven aan het vervoerbedrijf waar u het Net Abonnement heeft gekocht via hun website of telefonische Klantenservice. Voor uw persoonlijke OV-chipkaart dient u eveneens Klantenservice OV-chipkaart van de gewijzigde gegevens in kennis te stellen (www.ov-chipkaart.nl).

Voortijdig / tussentijds stopzetten Net Maandabonnement

Een Net Maandabonnement kunt u uitsluitend tussentijds stopzetten binnen de garantieperiode. Deze loopt vanaf de aankoopdatum tot en met de 2^e dag van de geldigheid van het abonnement. Het abonnement mag niet gebruikt zijn. U ontvangt dan het volledige aankoopbedrag terug. Deze service bieden we kosteloos aan bij de servicepunten. Het is dus na de 2^e dag niet meer mogelijk om het Net Maandabonnement te wijzigen.

Voortijdig / tussentijds stopzetten Net Jaarabonnement

Een Net Jaarabonnement kan eveneens binnen de garantieperiode tot en met de 2^e dag van de geldigheid, mits niet gebruikt, kosteloos worden stopgezet. Stopzettingen gedurende de looptijd van een Net Jaarabonnement buiten de garantieperiode kosten € 5,00. In het geval van een voortijdige beëindiging van uw Net Jaarabonnement dient u dit reisproduct op uw OV-chipkaart te laten verwijderen. Dit kan uitsluitend bij het vervoerbedrijf waar u het Net Jaarabonnement heeft gekocht. Bij de RET kunt u hiervoor bij de servicepunten en Klantenservice (0900 - 500 6010; gebruikelijke belkosten) terecht. Bij een telefonische stopzetting dient u het reisproduct na de aanvraag via een Ophaalautomaat van de kaart te verwijderen om de stopzetting definitief te maken. Doet u dit niet, dan loopt het abonnement alsnog door.

Bij tussentijds stopzetten van een Net Jaarabonnement wordt een opzegtermijn van maximaal 1 maand gehanteerd; de ingangsdatum van het abonnement is hierbij leidend. Indien u het abonnement vooraf volledig heeft betaald, wordt het terug te betalen bedrag overgemaakt op uw bankrekening; de administratiekosten (€ 5,00) betaalt u bij een servicepunt. U ontvangt geld terug voor de nog niet gebruikte hele maanden (laatste 2 maanden niet meegerekend, want die zijn gratis). Indien u via automatische incasso betaalt, wordt deze stopgezet, nadat het abonnement op uw kaart is geblokkeerd. De administratiekosten (€ 5,00) betaalt u bij een servicepunt.

Voorbeeld: uw Net Jaarabonnement is op 4 januari ingegaan en u wilt dit per 4 juli stopzetten. U heeft het abonnement vooraf volledig betaald. Rekening houdend met maximaal 1 maand opzegtermijn, dient u in de maand juni (uiterlijk 3 juli) contact op te nemen met het vervoerbedrijf waar u het jaarabonnement heeft gekocht. Indien u het abonnement in juni (uiterlijk 3 juli) van uw OV-chipkaart laat halen, krijgt u geld terug voor de periode 4 juli t/m 3 november (4 maanden). De maanden vanaf 4 november zijn de gratis reismaanden; deze vervallen.

Abonnement wijzigen

Indien u tijdens de looptijd uw Net Jaarabonnement wilt wijzigen, dan dient u uw abonnement tussentijds stop te zetten op de hierboven beschreven manier en een nieuw abonnement te kopen (rechten van het stopgezette abonnement, zoals 2 gratis maanden, vervallen).

Wat te doen bij een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart?

Verlies en diefstal

Indien u uw persoonlijke OV-chipkaart kwijt bent door verlies of diefstal, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit doen door uw oude kaart bij Klantenservice OV-chipkaart te laten blokkeren om verder misbruik en schade te voorkomen en tegelijkertijd een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount) of per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten). De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan u doorberekend. De levertijd van de vervangende OV-chipkaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat de blokkering is gedaan. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de kwijt geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening.

Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het Net-abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. Als u een Net Jaarabonnement heeft, kunt u voor deze periode gebruik maken van een Service Abonnement. Als u een Net Maandabonnement heeft, nemen wij eerst contact op met Klantenservice OV-chipkaart om te controleren of uw verloren of gestolen OV-chipkaart geblokkeerd is en of een vervangende OV-chipkaart is aangevraagd. Vervolgens vragen wij de gegevens van het abonnement op. Daarna kunnen wij een Service Abonnement verstrekken. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed.

Defecte OV-chipkaart

Indien uw persoonlijke OV-chipkaart het niet meer doet, controleer dan eerst of u niet te veel (12) vergeten in- of uitchecks op uw kaart heeft staan. Als uw kaart het dan nog niet doet en dus defect is, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen bij Klantenservice OV-chipkaart. U kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount), per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten) of door een formulier op te halen bij een servicepunt van het vervoerbedrijf. De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan u doorberekend. De levertijd van een vervangende kaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat u online of per telefoon contact heeft gehad met Klantenservice OV-chipkaart. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de defect geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening.

Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het Net-abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. U kunt voor deze periode gebruik maken van een Service Abonnement. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed. Indien u het niet eens bent met de kosten voor een vervangende kaart en uw defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kunt u een verzoek indienen voor teruggave. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip.

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal. Het Net-abonnement wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw abonnement en uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de Net-abonnementen. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)