

Actie

- De actie wordt georganiseerd door de RET N.V. (Laan op Zuid 2, 3071 AA te Rotterdam).
- Abonnementreizigers op het Vervangend Vervoer Hoekse Lijn kunnen vanaf februari 2018 uiterlijk het vierde kwartaal van 2018, maandelijks maximaal € 40,00 van hun abonnementskosten terugvragen.
- Het maandelijks terug te vragen bedrag is afhankelijk van het aantal dagen in een maand waarop met het vervangend busvervoer Hoekse Lijn gereisd is, waarbij ingecheckt en uitgecheckt wordt met de OV-chipkaart die tijdens de aanmelding is geregistreerd en waarop een Net maand- of jaarabonnement of een Regio maand- of jaarabonnement geladen is:
 - 20 dagen en meer: € 40,00 restitutie
 - 15 t/m 19 dagen: € 30,00 restitutie
 - 10 t/m 14 dagen: € 20,00 restitutie

Actieperiode

- De actie 'Saldotegoed Vervangend Vervoer Hoekse Lijn' loopt vanaf 1 februari 2018 tot uiterlijk het vierde kwartaal van 2018. Aanmelden voor de actie kan tot een maand voordat de metro rijdt op het traject van de Hoekse Lijn.

Deelnamevoorwaarden

- Aan deze actie kunnen uitsluitend reizigers van het vervangend busvervoer Hoekse Lijn (buslijnen 711, 712, 713, 714 en 156) deelnemen.
- Deelnemers hebben een geldige OV-chipkaart en geven één OV-chipkaartnummer door. Dit OV-chipkaartnummer kan niet tussentijds gewijzigd worden.
- Deelnemers geven één eigen IBAN rekeningnummer door waarop de Abonnementkorting gerestitueerd kan worden.
- Deelnemers reizen met één van onderstaande abonnementen met het Vervangend Vervoer Hoekse Lijn:
 - Net maandabonnement
 - Net jaarabonnement
 - Regio maandabonnement
 - Regio jaarabonnementen kunnen dit aantonen met een declaratieoverzicht uit hun 'Mijn OV-chip' account. Andere reisproducten, abonnementen of saldo zijn uitgesloten van deze actie.
- Deelnemers hebben een 'Mijn OV-chip' account op www.ov-chipkaart.nl.
- Deelnemers moeten één e-mailadres doorgeven en bevestigen, dit gebeurt tijdens het aanmeldproces. Het e-mailadres kan niet tussentijds gewijzigd worden en kan niet voor meerdere deelnemers gebruikt worden.
- Deelnemers ontvangen ter bevestiging van de deelname een e-mail met een link; deelnemers moeten de link in deze e-mail aanklikken om de deelname af te ronden.
- Deelnemers accepteren deze actievoorwaarden met het verzenden van het deelnameformulier.
- Op deelname is het privacy statement van toepassing.

Aanvraag Abonnementkorting

- Deelnemers ontvangen op de eerste werkdag na een maand sparen een e-mail van de RET. In deze e-mail staat een link, waarmee de Abonnementkorting over de afgelopen maand aangevraagd kan worden. Deze link is tien kalenderdagen geldig. Na deze tien kalenderdagen kan geen Abonnementkorting over de voorgaande maand meer aangevraagd worden.
- Deelnemers geven in de aanvraag voor Abonnementkorting aan hoeveel dagen er in de afgelopen maand met het vervangend busvervoer is gereisd, met welke buslijn(en) en met welk abonnement.
- Deelnemers voegen in de aanvraag een pdf met het rittenoverzicht over de afgelopen maand bij, dat samengesteld moet worden in het 'Mijn OV-chip' account.
- RET controleert per deelnemer het reisproduct en het aantal gespaarde dagen aan de hand van het bijgevoegde rittenoverzicht (pdf declaratieoverzicht uit Mijn OV-chip): zonder rittenoverzicht is de aanvraag ongeldig en ontvangt de deelnemer geen Abonnementkorting terug.
- Na controle en akkoordbevinden van de aanvraag stuurt de RET een e-mail naar de deelnemer met de goedkeuring van de aanvraag en dat de RET het bedrag binnen 60 dagen over zal maken op het door de deelnemer doorgegeven IBAN rekeningnummer.

Uitsluiting actie

- Bij (vermoeden van) misbruik van deze actie wordt de deelnemer uitgesloten van deelname; dit is ter beoordeling van de RET.
- Deelnemers vullen deelnameformulier en aanvraagformulier(en) volledig en naar waarheid in en zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens; onvolledige, niet-correct ingevulde formulieren leiden tot uitsluiting van de actie of tot het niet kunnen restitueren van de Abonnementkorting door de RET.
- Over eventuele uitsluiting en de opzet van deze actie wordt niet gecorrespondeerd.

Overige voorwaarden

- RET is niet verantwoordelijk voor www.ov-chipkaart.nl en 'Mijn OV-chip'.
- De RET is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze voorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of te staken, zonder dat de RET daarvoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer. Wijziging of stoppen van de actie wordt door de RET publiekelijk (via www.ret.nl/hoekselijn) bekend gemaakt.
- Eventuele vragen, klachten of opmerkingen over de actie kunnen worden gestuurd naar klantenservice@ret.nl. Vermeld daarbij altijd de naam van de actie.