

## Service Abonnement - 2019

Tijdelijk onbeperkt reizen in bepaalde zones; landelijk, regionaal of in RET-gebied.

### Voor wie?

Als u een Net / Regio / RET Jaarabonnement heeft op een persoonlijke OV-chipkaart en deze OV-chipkaart is verloren of gestolen. Voor de verloren of gestolen kaart moet kaartvervangings zijn aangevraagd. Als u een Net / Regio / RET Maandabonnement heeft, nemen wij eerst contact op met Klantenservice OV-chipkaart om te controleren of uw verloren of gestolen OV-chipkaart geblokkeerd is en of een vervangende OV-chipkaart is aangevraagd. Vervolgens vragen wij de gegevens van het abonnement op. Daarna kunnen wij een Service Abonnement verstrekken.

Als u een Net / Regio / RET Maand- of Jaarabonnement heeft op een persoonlijke OV-chipkaart en deze OV-chipkaart is defect. Voor de defecte kaart moet kaartvervangings zijn aangevraagd.

U komt ook voor een Service Abonnement in aanmerking als uw RET Company Card, RET Family Card of persoonlijke OV-chipkaart met 'Gratis OV voor 65+/AOW-gerechtigden/minima' verloren, gestolen of defect is. Ook hier geldt de voorwaarde dat kaartvervangings moet zijn aangevraagd.

### Kenmerken:

- Een Service Abonnement is een tijdelijk weekabonnement om de periode te overbruggen waarin uw vervangende persoonlijke OV-chipkaart wordt gemaakt met uw oorspronkelijke abonnement erop. De levertijd van een vervangende OV-chipkaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat de aanvraag is gedaan.
- Een Service Abonnement kan bij een RET Servicepunt worden geladen op een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart, die u zelf in bezit heeft.  
Het Service Abonnement kan ook worden geladen op een tijdelijke OV-chipkaart, die we tegen een borgbedrag van € 25,00 aan u uitlenen.
- Er is een Service Net-abonnement, een Service Regio Abonnement en een Service RET Abonnement.
- Het Service Abonnement heeft dezelfde sterwaarde en centrumzone als het abonnement dat op uw verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart stond. Voor deze OV-chipkaart is door u een vervangende kaart aangevraagd conform de regels, die daarvoor gelden.
- Abonnementhouders met een betalingsachterstand komen niet in aanmerking voor een Service Abonnement.
- Indien u een tijdelijke OV-chipkaart met Service Abonnement leent, betaalt u een borg. Zodra u uw vervangende persoonlijke OV-chipkaart heeft ontvangen, levert u de tijdelijke OV-chipkaart in en betalen wij u de borg terug.
- Indien u met de tijdelijke OV-chipkaart op saldo heeft gereisd en het saldo op de kaart is minder dan € 0,00, dan vullen wij het bedrag weer aan tot € 0,00 op uw kosten. Is het saldo hoger dan € 0,00, dan zetten we dat bedrag over op uw vervangende OV-chipkaart.
- U dient altijd in- en uit te checken met een Service Abonnement, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Bij in- en uitchecken binnen het geldige zonegebied van het Service Abonnement wordt geen saldo van de kaart afgeschreven.
- Bij in- en uitchecken buiten het geldige zonegebied van het Service Abonnement wordt automatisch saldo gebruikt voor de gereisde afstand buiten het geldige zonegebied.

### Waar te gebruiken en waar geldig?

Service Net-abonnement: te gebruiken op alle bus-, tram- en metrolijnen in Nederland.

Niet geldig in de RET BOB-bus, het HTMbuzz Nachtnet, op de RET Fast Ferry en bij NS.

Wel geldig in STOPenGO.

Service Regio Abonnement: in het geldigheidsgebied van het abonnement te gebruiken op de lijnen van Arriva, Connexxion (incl. Parkshuttle en lijn 395 Zierikzee-Rotterdam), EBS, HTM, HTMbuzz, Qbuzz en RET (incl. STOPenGO) in de provincie Zuid-Holland, op de lijnen 195 en 295 (Utrecht-Rotterdam) die door Arriva en Keolis (voorheen Syntus) gereden worden en op het treintraject Gouda – Alphen a/d Rijn van NS.

Het geldigheidsgebied hangt af van de gekozen centrumzone en de sterwaarde van het abonnement. Niet geldig in de Qbuzz Bestelbuzz, Nachtbuzz en e-wheels, RET BOB-bus, het HTMbuzz Nachtnet, de Nachtbussen en de OV-taxi van Arriva, de Waterbus Zuid-Holland en op de RET Fast Ferry.

Service RET Abonnement: uitsluitend te gebruiken bij de RET in het geldigheidsgebied van het abonnement. Dit geldigheidsgebied hangt af van de gekozen centrumzone en de sterwaarde van het abonnement. Niet geldig in de RET BOB-bus en op de RET Fast Ferry. Wel geldig in STOPenGO.

### **Waar te verkrijgen?**

RET Servicepunten: kijk voor de locaties en openingstijden op [www.ret.nl](http://www.ret.nl).

### **Welke OV-chipkaart?**

Een Service Abonnement wordt bij de RET verstrekt op een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart van u zelf of op een tijdelijke OV-chipkaart, die we uitlenen en waarvoor u een borg betaalt. Een Service Abonnement kan niet verstrekt worden op een Bedrijvenkaart.

### **Tarief:**

Borg voor een tijdelijke OV-chipkaart, die we uitlenen: € 25,00

### **Privacy**

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal. Het Service Abonnement wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw abonnement en uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

### **Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. het Service Abonnement en de abonnementen, waarvoor het Service Abonnement als tijdelijke vervanging dient. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)