

## **RET 2 uur (barcode) - 2019**

Na activatie gedurende twee uur onbeperkt reizen met RET bus, tram en metro.

Let op: reizen met een mobiel ticket met barcode in de metro is naar verwachting mogelijk vanaf eind 2018 / begin 2019. Houd de berichtgeving hierover in de gaten.

### **Voor wie?**

Voor bezitters van een smartphone met de RET Barcode app, die een enkele reis willen maken of een retourreis binnen 2 uur met een bus, tram of metro van de RET.

### **Kenmerken:**

- Via de RET Barcode app kunt u het reisrecht RET 2 uur kopen in de vorm van een mobiel ticket met barcode en daarna gebruiken bij de RET.
- De RET Barcode app kunt u downloaden in de Google Play Store of App Store. Zodra u de app heeft gedownload en een account heeft aangemaakt, kunt u mobiele tickets kopen. Betalen doet u met iDEAL of credit card. Het mobiele ticket met barcode van het gekochte reisrecht verschijnt na betaling in uw app.
- Het mobiele ticket is uitsluitend geldig op de dag van aankoop tot het einde van de dienstregeling van die dag. Daarna vervalt de geldigheid zonder recht op geld teruggave van het betaalde bedrag.
- Bij aanvang van de reis activeert u het reisrecht door op de activatieknop te drukken. Dit dient u te doen voordat u hetzij het vervoermiddel betreedt (bus en tram), hetzij het gedeelte van een station of halte betreedt waar u blijkens duidelijke aanwijzingen van de vervoerder in het bezit moet zijn van een geldig vervoerbewijs. U dient te controleren of de activatie van uw reisrecht is gelukt.
- Reist u met de bus dan laat u bij het instappen aan de buschauffeur zien dat u een geldig mobiel ticket heeft door op het midden van het ticket te drukken. Het ticket wordt dan groen. Reist u met de tram dan laat u het groene mobiele ticket op verzoek aan de tramconductor zien.
- Reist u met de metro dan roept u de barcode van betreffend ticket op en scant u deze bij de kaartlezer in een poortje of op een paaltje. Bij alle brede poortjes in de gesloten metrostations en bij alle kaartlezers op paaltjes in de open metrostations kan de barcode worden gebruikt.
- U kunt gedurende 2 uur na de activatie van het reisrecht onbeperkt reizen in bussen, trams en metro's van de RET. Overstappen is toegestaan.
- Als het mobiele ticket niet meer geldig is, dan wordt het niet meer getoond.
- Het reisrecht moet voor aanvang van de reis zijn gekocht. Als het reisrecht op een later tijdstip of tijdens de reis is gekocht, wordt het als niet geldig beschouwd en riskeert u een boete.
- U dient uw reisrecht altijd te activeren bij aanvang van de reis, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Het mobiele ticket met barcode is uitsluitend geldig als vervoerbewijs als het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op een smartphone. Daarvoor is voldoende schermgrootte en schermkwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkende smartphone. Een mobiel ticket met barcode dat niet of slecht wordt weergegeven, beschadigd, onleesbaar of bewerkt is, wordt geweigerd en niet als geldig vervoerbewijs beschouwd.

### **Waar te gebruiken en waar geldig?**

Geldig in alle bussen, trams en metro's van de RET. Ook geldig in STOPenGO.

Niet geldig in de BOB-bus en niet geldig bij andere OV-bedrijven.

### **Waar te koop?**

Via de RET Barcode app, die te downloaden is in de Google Play Store of App Store.

Betalen doet u met iDEAL of credit card.

### **Welke mobiele apparaten?**

De RET Barcode app kan uitsluitend op een smartphone met Android of iPhone worden geladen.

### **Tarief:**

RET 2 uur: € 4,00

Geld teruggave en omwisseling van het reisrecht zijn niet mogelijk.

**Privacy**

Bij de aanschaf van een reisrecht via de RET Barcode app worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. Het mobiele ticket met barcode wordt aangeschaft bij de RET. De RET is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dit ticket. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het privacybeleid RET Barcode App van de RET van toepassing, welke is in te zien via de RET Barcode app, op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

**Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. RET 2 uur (barcode). Waar in deze voorwaarden sprake is van OV-chipkaart, dient mobiel ticket te worden gelezen, behoudens die bepalingen die gegeven de specifieke aard van de OV-chipkaart uitsluitend van toepassing kunnen zijn op de OV-chipkaart. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)

RET, 21 november 2018