

## Gratis OV voor AOW-gerechtigde minima uit Ridderkerk - 2019

Gratis reizen met de RET in de stadsregio Rotterdam.

### Voor wie?

Voor AOW-gerechtigden met een laag inkomen, die wonen en ingeschreven zijn in de gemeente Ridderkerk.

### Kenmerken:

- Het reisproduct 'Gratis OV voor AOW-gerechtigde minima uit Ridderkerk' is een abonnement op een persoonlijke OV-chipkaart.
- Het reisproduct kan uitsluitend op uw persoonlijke OV-chipkaart worden geladen, als u tot de doelgroep behoort en voldoet aan de eisen, die de gemeente Ridderkerk daaraan stelt.
- De doelgroep ontvangt van de gemeente Ridderkerk per post een afhaalbewijs. Op dit afhaalbewijs is uw OV-chipkaartnummer al ingevuld. Met dit afhaalbewijs en met uw persoonlijke OV-chipkaart (met hetzelfde nummer als op het afhaalbewijs) gaat u vervolgens naar een RET Servicepunt om het reisproduct op uw kaart te laten zetten.
- Het gratis reizen geldt op doordeweekse dagen vanaf 9.00 uur.  
Op zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen mag u de hele dag gratis reizen.
- U dient altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Bij in- en uitchecken binnen het geldige gebied en de geldige tijd van het reisproduct 'Gratis OV voor AOW-gerechtigde minima uit Ridderkerk' wordt geen saldo van de kaart afgeschreven.
- Bij in- en uitchecken buiten het geldige gebied en de geldige tijd van dit reisproduct wordt automatisch saldo of een ander reisproduct gebruikt.

### Waar te gebruiken en waar geldig?

Het reisproduct 'Gratis OV voor AOW-gerechtigde minima uit Ridderkerk' is geldig op alle bus- en tramlijnen van de RET en op de RET metrolijnen A,B,C en D. Op metrolijn E uitsluitend geldig op het traject Rotterdam Centraal – Berkel Westpolder. Geldig in STOPenGO. Niet geldig in de BOB-bus en op de Fast Ferry.

Het gratis reizen geldt in 2019 op werkdagen vanaf 9.00 uur. In het weekend en op nationale feestdagen mag u ook vóór 9.00 uur gratis reizen.

De nationale feestdagen in 2019 zijn:

1 januari	Nieuwjaarsdag
19 april	Goede Vrijdag
21 en 22 april	1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Paasdag
27 april	Koningsdag
5 mei	Bevrijdingsdag
30 mei	Hemelvaartsdag
9 en 10 juni	1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Pinksterdag
25 en 26 december	1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Kerstdag

### Waar te verkrijgen?

RET Servicepunten: kijk voor de locaties en openingstijden op [www.ret.nl](http://www.ret.nl).

### Welke OV-chipkaart?

Het reisproduct wordt uitsluitend geladen op een persoonlijke OV-chipkaart, die de gebruiker zelf aanschaf en waarop de foto en de geboortedatum van de gebruiker staan.

### Tarief:

Het reisproduct wordt gratis verstrekt aan de gebruikers.

## **Wat te doen bij een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart?**

### *Verlies en diefstal*

Indien u uw persoonlijke OV-chipkaart kwijt bent door verlies of diefstal, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit doen door uw oude kaart bij Klantenservice OV-chipkaart te laten blokkeren om verder misbruik en schade te voorkomen en tegelijkertijd een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit regelen via [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) (Mijn OV-chipaccount) of per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten). De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan u doorberekend. De levertijd van de vervangende OV-chipkaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat de blokkering is gedaan. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de kwijt geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening. Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het reisproduct 'Gratis OV voor AOW-gerechtigde minima uit Ridderkerk' op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. U kunt voor deze periode gebruik maken van een Service Abonnement. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed.

### *Defecte OV-chipkaart*

Indien uw persoonlijke OV-chipkaart het niet meer doet, controleer dan eerst of u een saldo van minimaal € 0,00 op uw kaart heeft staan en niet te veel (12) vergeten in- of uitchecks. Als uw kaart het dan nog niet doet en dus defect is, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen bij Klantenservice OV-chipkaart. U kunt dit regelen via [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) (Mijn OV-chipaccount), per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten) of door een formulier op te halen bij een servicepunt van het vervoerbedrijf. De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan u doorberekend. De levertijd van een vervangende kaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat u online of per telefoon contact heeft gehad met Klantenservice OV-chipkaart. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de defect geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening. Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het reisproduct 'Gratis OV voor AOW-gerechtigde minima uit Ridderkerk' op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. U kunt voor deze periode gebruik maken van een Service Abonnement. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed. Indien u het niet eens bent met de kosten voor een vervangende kaart en uw defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kunt u een verzoek indienen voor teruggave. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip.

LET OP: vraag in geval van een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart een vervangende kaart aan en geen nieuwe kaart, want dan bent u uw reisproducten en saldo kwijt. Uw reisproducten worden namelijk op een vervangende kaart overgezet en resterend saldo krijgt u op uw bankrekening.

## **Privacy**

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal.

De gemeente Ridderkerk is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het aanschrijven van de doelgroep. Het reisproduct wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het reisproduct en uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

## **Vervoervoorwaarden**

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. Gratis OV voor AOW-gerechtigde minima uit Ridderkerk.

Deze vervoersvoorwaarden kunt u inzien op [www.ret.nl](http://www.ret.nl) of opvragen bij de RET Klantenservice 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)