

Achteraf Betalen voor Consumenten (ABC) - 2019

Reizen met een persoonlijke OV-chipkaart bij de RET en maandelijks betalen per factuur voor de gereisde kilometers.

Voor wie?

Als u een persoonlijke OV-chipkaart heeft, regelmatig op saldo reist bij de RET en het meeste gemak en overzicht wilt bij het betalen van uw ritten en reizen.

Kenmerken:

- ABC is bijna hetzelfde als reizen op saldo. Het enige verschil is, dat u niet direct betaalt met het saldo op uw OV-chipkaart, maar dat u achteraf een maandelijkse factuur krijgt voor de reiskosten.
- ABC werkt niet in combinatie met andere reisproducten op uw OV-chipkaart, zoals een abonnement, dagkaart of NS Flex.
- U dient altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Er wordt een incasso-overeenkomst gesloten tussen de houder van de betaalrekening, u of een andere persoon, en de RET. De incasso wordt verzorgd door Trans Link Systems.

Waar te gebruiken en waar geldig?

Achteraf Betalen voor Consumenten is mogelijk op alle bus-, tram- en metrolijnen van de RET. Ook geldig in STOPenGO.

Waar te koop?

Het speciale ABC-product is te bestellen via www.ov-chipkaart.nl/abc en kan daarna opgehaald worden bij een ophaalpunt bij u in de buurt.

Welke OV-chipkaart?

ABC kan uitsluitend geladen worden op een persoonlijke OV-chipkaart.

Tarieven

Als u gebruik maakt van ABC, betaalt u per gereisde kilometer. Voor iedere reis betaalt u bij de RET een basistarief van € 0,96 (in 2019) plus € 0,147 (in 2019 in de stadsregio Rotterdam) per gereisde kilometer. De kilometerprijs verschilt per regio en/of vervoerder in Nederland. Bij de BOB-bus wordt een vaste ritprijs van € 5,00 berekend. Bij STOPenGo wordt een vaste ritprijs berekend van € 1,05.

Bij andere OV-bedrijven dan de RET werkt het ABC-product niet. Dus als u overstapt op een lijn van een ander OV-bedrijf en u gaat daar op saldo reizen, dan betaalt u opnieuw het basistarief en een bedrag per gereisde kilometer.

Procedure

U geeft een machtiging af voor de maandelijkse incasso van de reiskosten. Deze machtiging verstrekt u aan Trans Link Systems BV, die in opdracht van de RET de incasso's verricht.

Betaling via automatische incasso

U ontvangt maandelijks een factuur met daarbij een overzicht van de met de OV-chipkaart gemaakte reizen met ABC. De bij de RET bekende data in de administratie vormen volledig bewijs van de met de OV-chipkaart gemaakte reizen met ABC, behoudens tegenbewijs.

Het op de factuur aangegeven bedrag zal één week nadat u de factuur heeft ontvangen door Translink van de opgegeven betaalrekening worden geïncasseerd. Bij niet tijdige betaling (als de automatische incasso mislukt en als volledige betaling van het verschuldigde bedrag vermeerderd met administratiekosten is uitgebleven na een herinnering/aanmaning) zal het ABC-product geblokkeerd worden op uw OV-chipkaart zonder enige verplichting tot geld teruggave of schadevergoeding. Indien geen tijdige en volledige betaling wordt verkregen kan de vordering zonder nadere kennisgeving aan een incassobureau worden gegeven. Naast het verschuldigde bedrag komen de met de invordering verband houdende kosten, zowel in- als buitengerechtelijk, voor uw rekening.

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een product van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal. Het ABC-product wordt bij het vervoerbedrijf, de RET zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het ABC-product en uw reisgegevens. Verwerking van uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor berekenings-, facturerings-, klantenservice-, incasso- en managementinformatie doeleinden. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice. Door aanmelding stemt u ermee in dat de RET met uw externe OV-chipkaartnummer het interne OV-chipkaartnummer opvraagt bij Translink. Dit interne OV-chipkaartnummer is nodig om de reistransacties te kunnen verzamelen en te factureren. Tevens bent u ermee bekend en akkoord dat op de factuur een overzicht is opgenomen van de door u gemaakte reizen met het ABC-product.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels met betrekking tot ABC.

Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)

Door het aanvragen van ABC via www.ov-chipkaart.nl/abc gaat u als houder van de betaalrekening akkoord met deze productvoorwaarden. Een aan de betaalrekening gekoppelde OV-chipkaarthouder gaat door het ophalen van ABC bij een ophaalpunt akkoord met deze productvoorwaarden.

Voor de procedure rond beëindiging en verlies of diefstal van uw OV-chipkaart of overige voorwaarden rond uw OV-chipkaart verwijzen wij u naar de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden OV-chipkaart, in te zien via www.ov-chipkaart.nl.

Contactgegevens

Bedrijf	Website	Klantenservice
RET	www.ret.nl	0900 - 500 6010 (gebruikelijke belkosten)
ABC	www.ov-chipkaart.nl/abc	ServiceABC@ov-chipkaart.nl 033 – 330 2410 (lokaal tarief)