

Saldo

Reizen met een OV-chipkaart bij alle OV-bedrijven in Nederland en betalen per gereisde kilometer.

Voor wie?

Als u meer dan 3 keer per jaar reist met het openbaar vervoer en gebruik maakt van één of meer OV-bedrijven.

Kenmerken:

- Saldo is een bedrag in euro's waarmee u bij alle OV-bedrijven in Nederland kunt reizen. U kunt het saldo gebruiken op alle plaatsen waar u het logo van de OV-chipkaart ziet.
- Reizen op saldo is de basisfunctionaliteit van reizen met de OV-chipkaart. Heeft u geen ander reisproduct of abonnement op uw OV-chipkaart, dan wordt automatisch het saldo gebruikt om uw reis af te rekenen. Heeft u wel een ander reisproduct of abonnement op uw OV-chipkaart, maar is dat niet geldig, dan wordt ook automatisch het saldo gebruikt.
- Reizen op saldo kan met een persoonlijke en een anonieme OV-chipkaart.
- Voorafgaand aan de reis dient voldoende saldo op de kaart te staan om de reis te kunnen maken. Bij de RET is een positief saldo van tenminste € 0,00 nodig om te kunnen inchecken; bij de RET BOB-bus is dat € 1,00. Bij andere vervoerbedrijven kan dat anders zijn; raadpleeg hun website.
- Ouderen (65+) en kinderen (4 t/m 11 jaar) kunnen met korting reizen. Zij krijgen automatisch een korting van 34% op zowel het basistarief, als het tarief per kilometer indien zij gebruik maken van een persoonlijke OV-chipkaart.
- U dient altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Indien u wel incheckt, maar vergeet om uit te checken, betaalt u het instaptarief van € 4,00. Bij de BOB-bus is dat € 5,00.
- Indien u niet incheckt, maar wel uitcheckt, betaalt u ook het instaptarief van € 4,00. Bij de BOB-bus is dat € 5,00.
- Te veel betaald saldo vanwege een gemiste check-in of check-uit kunt u terug vragen via www.uitcheckgemist.nl.

Waar te gebruiken en waar geldig?

U kunt op saldo reizen bij alle OV-bedrijven in Nederland. U kunt er ook mee reizen in de RET BOB-bus; hiervoor gelden andere regels; raadpleeg de BOB-bus productvoorwaarden. Niet te gebruiken op de RET Fast Ferry. Als u bij NS op saldo wilt reizen, kijk dan op www.ns.nl.

Waar te koop?

- Metrostations en Rotterdam The Hague Airport: Verkoop- & oplaadautomaten en Oplaadautomaten.
- Winkels (o.a. Primera en Tabac & Gifts): Oplaad- & ophaalautomaten.
- Via www.ret.nl of www.ov-chipkaart.nl bestellen en daarna ophalen bij een ophaalpunt.
- RET Servicepunten: station Rotterdam Centraal, metrostations Beurs en Zuidplein
RET Servicewinkel, Laan op Zuid 2, vlakbij metrostation Wilhelminaplein
Bij de Servicepunten en Servicewinkel geldt een minimaal oplaadbedrag van € 10,- en wordt een toeslag van € 0,50 per oplaadtransactie berekend; deze toeslag geldt niet voor blinden, slechtzienden en ouderen (65+).

Met een persoonlijke OV-chipkaart kunt u kiezen voor 'automatisch opladen' via uw betaalrekening. U heeft daarmee altijd voldoende saldo om te kunnen reizen en u hoeft dan niet langs een oplaadautomaat. U kunt 'automatisch opladen' aanvragen via www.ov-chipkaart.nl.

Met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart kunt u ook kiezen voor ABC (Achteraf Betalen voor Consumenten). U betaalt uw ritten en reizen dan maandelijks achteraf via automatische incasso en hoeft geen saldo meer op uw OV-chipkaart te hebben tijdens het reizen. Kijk voor meer informatie op www.ret.nl/ABC.

Welke OV-chipkaart?

U kunt reizen op saldo met een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart.

Bent u reductiegerechtigd (4 t/m 11 jaar of 65+) kies dan voor een persoonlijke OV-chipkaart, anders krijgt u de leeftijds-korting van 34% niet.

Wilt u gebruik maken van alle voordelen van de OV-chipkaart, kies dan voor een persoonlijke OV-chipkaart.

Tarief in 2018:

Als u op saldo reist, betaalt u per gereisde kilometer. Voor iedere reis betaalt u bij de RET een basistarief van € 0,90 (in 2018) plus € 0,139 (in 2018 in de stadsregio Rotterdam) per gereisde kilometer. De kilometerprijs verschilt per regio en/of vervoerder in Nederland. Het reductietarief voor het basis- en kilometertarief is 34% voordeliger dan genoemd voltarief. Bij de BOB-bus wordt een vaste prijs van € 5,00 per reis berekend.

Betalen per kilometer:

- Bij het inchecken wordt een instaptarief van € 4,00 (€ 5,00 bij de BOB-bus) van uw saldo afgeschreven. Bij de meeste RET kaartlezers ziet u dat bedrag links onderaan op het display bij inchecken.
- Bij het uitchecken wordt het instaptarief teruggestort en worden de gereisde kilometers en het basistarief in rekening gebracht. Bij de meeste RET kaartlezers ziet u de prijs van een rit links onderaan op het display bij uitchecken. Rechts onderaan ziet u het beschikbare saldo voor een volgende rit.
Bij de BOB-bus wordt een vaste ritprijs van € 5,00 berekend.
- Als u steeds binnen 35 minuten overstapt, hoeft u het basistarief maar één maal te betalen. Deze regel geldt ook als u overstapt tussen de verschillende OV-bedrijven, die bus, tram en metro aanbieden, behalve als u overstapt van en naar een OV-bedrijf dat trein aanbiedt.
- Als u een in- of uitcheck mist, betaalt u het volledige instaptarief. Check dus altijd in en uit; ook als u overstapt.
- Indien u na een check-in niet binnen 2,5 uur uitcheckt, betaalt u bovenop de reguliere ritprijs een toeslag, namelijk het instaptarief minus het basistarief dat voor u van toepassing is.
- Indien u bij de poortjes op eenzelfde metrostation binnen 20 minuten na een check-in uitcheckt, betaalt u niets. Handig als u even iemand op het perron wilt brengen en uitzwaaien. Check u pas na 20 minuten op hetzelfde station uit, dan betaalt u het basistarief.
Bij bus en tram geldt het volgende: als u in eenzelfde bus of tram binnen 20 minuten op dezelfde halte in- en uitcheckt, betaalt u eveneens niets.

Let op: Indien u saldo oplaadt bij een RET Servicepunt of in de RET Servicewinkel hanteren wij een minimaal oplaadbedrag van € 10,00 en rekenen wij een toeslag van € 0,50 per oplaadtransactie. Deze toeslag is niet van toepassing voor blinden, slechtzienden en ouderen (65+).

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw transactiegegevens zoals uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. reizen op saldo. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op www.ret.nl of opvragen bij de RET Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 500 6010 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten)