

Which OV-chipkaart (smart card for public transport) travel product suits me best?

Depending on how often you travel, we recommend a travel product in combination with an OV-chipkaart.

If you travel very frequently:

If you travel by bus, metro or tram on a daily basis then your best option is RET Monthly Discount or a Star-subscription.

- With RET Monthly Discount, you get 20% or 40% discount on travel credit in all RET vehicles for a whole month.
- A Star-subscription is valid for a week, month or year and you can use it with all public transport companies.

With these travel products you always choose the personalized OV-chipkaart.

If you travel less frequently:

If you travel three times or more a year, your best option is travel credit, as this means you pay per kilometre. Besides the basic tariff, you only pay for the kilometres you travel. If you continue to transfer within 35 minutes, you only pay the basic tariff once.

With travel credit, you have a choice of 2 types of OV-chipkaart, which are valid with all public transport companies: the personalized OV-chipkaart or the anonymous OV-chipkaart. These cards cost € 7,50 and are valid for a maximum of 5 years.

If you hardly ever travel:

If you travel less than 3 times a year with the RET and you do not possess an OV-chipkaart yet, your best option is to purchase a disposable OV-chipkaart with a travel product.

The RET disposable OV-chipkaart cannot be used with other public transport companies.

You can choose from the following travel products:

- RET bus&tram 1 hour: for a trip lasting a maximum of 1 hour by either RET bus or RET tram.
- RET 2 hours: for a trip lasting no longer than 2 hours, with the RET (single trip or a return within 2 hours).
- RET 2 metro trips: for 2 trips, each lasting no more than 1 hour, by metro (return trip).
- RET 1, 2 or 3 days: for 1, 2 or 3 consecutive days' unlimited travel with the RET. Not valid on metro line E (the former RandstadRail, on the route between Den Haag Central and Pijnacker-Zuid). Also available at a reduced tariff (age 4-11, 65+) and is a good alternative for those who are entitled to discount and do not have a personalized OV-chipkaart.

Anonymous OV-chipkaart:

Following purchase, you can travel straight away. You can share the ticket with several people. But please note, if you travel together everyone will need their own card.

Where can I purchase my OV-chipkaart and upload travel credit and travel products?

Where?	Purchasing and uploading
RET Service Points At metro stations: Beurs, Capelsebrug, Rotterdam Centraal, Spijkennisse Centrum, Zuidplein	- Every OV-chipkaart - Travel credit - All travel products
RET Service Shop Coolensingel 141, above Beurs metro station	- Every OV-chipkaart - Travel credit - All travel products
Vending machines at RET metro stations	- Anonymous OV-chipkaart and disposable OV-chipkaart - Travel credit - All travel products (Star-subscriptions from beginning 2010)
RET bus and tram	- RET 2 hours - RET bus&tram 1 hour (can be bought on buses and trams from beginning 2010)
www.ov-chipkaart.nl / www.ret.nl	- Every OV-chipkaart - Travel credit - All travel products (Star-subscriptions from beginning 2010)
Primera, Tabac & Gifts and most of the TNT Service Points	- Anonymous OV-chipkaart - Travel credit

Personalized OV-chipkaart:

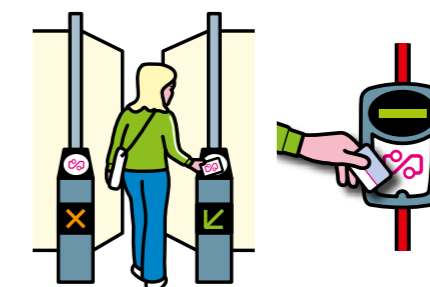
You need this if you are entitled to discount. This applies to children (age 4-11) and senior citizens (65+) who then receive 34% discount on the full rate when travelling on travel credit. The card has several advantages:

- Automatic uploading via your current account with € 10.-, € 20.- or € 50.-.
- You can order travel credit and travel products online.
- The possibility of blocking the card if lost/stolen.

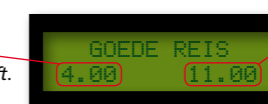
Travelling with the OV-chipkaart

1. Checking in

Hold your OV-chipkaart in front of the card reader, at a distance of no more than five centimetres. Your card will be scanned to make sure it is credited with a valid travel product or has a sufficient balance. When you hear a peep and see the green light you have been checked in. Every passenger must have their own card.



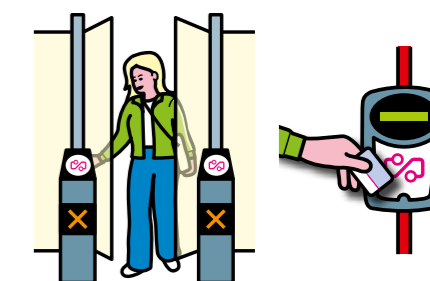
The amount deducted from your travel credit is shown at the bottom left. In this case, the initial fee.



The current balance in your travel credit when checking in, minus the initial fee, is always shown at the bottom right of the screen.

2. Checking out

Hold your OV-chipkaart in front of the card reader. Again, you will hear and see a signal. The costs of your trip will be calculated automatically. If you do not check out, you pay the full initial fee of € 4.-. If your travel credit is insufficient to cover the travel fee, then a negative balance will be displayed. You can only check in again once your travel credit has been topped up.

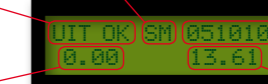


Display shows that you are checking in or out.

Code for your travel product. In this case, Star-subscription.

Expiry date of your travel product.

The amount deducted from your travel credit is shown at the bottom left. These are the travel costs incurred outside the area covered by your travel product.



The current balance in your travel credit is always shown at the bottom right of the screen. When checking out, this is your original balance minus your travel costs.

3. Transferring

When you change from one vehicle to another, for example to another bus or from metro to bus, you must first check out of the first vehicle. You then have to check into the next vehicle. If you continue to transfer within 35 minutes, you only pay the basic tariff once.

Always check in and out, also when you transfer!

Travel tips

- You can calculate the price of your trip and your travel costs via www.g292.nl.
- Claiming travel costs? With your personalized OV-chipkaart, you can register at www.ov-chipkaart.nl/mijnov. Here you will find an overview of your travel costs.
- If, due to no fault of yours, something goes wrong when checking in or out, then you can apply for a refund. You can do this at www.ret.nl or by means of a refund form, available from at an RET Service Point or the RET Service Shop.
- The OV-chipkaart is a contactless card. A lot of companies use this type of admittance card. Keep these cards separate, so that your OV-chipkaart is easily readable when checking in and out.

Wij wensen u een goede reis!

Meer weten?

Wilt u meer informatie of uw reis plannen? Kijk dan op www.ret.nl. Wordt u liever persoonlijk te woord gestaan? Ga dan naar een RET Servicepunt, de RET Servicewinkel of neem contact op met onze klantenservice: 0900 – 500 6010 (€ 0,10 p/m).

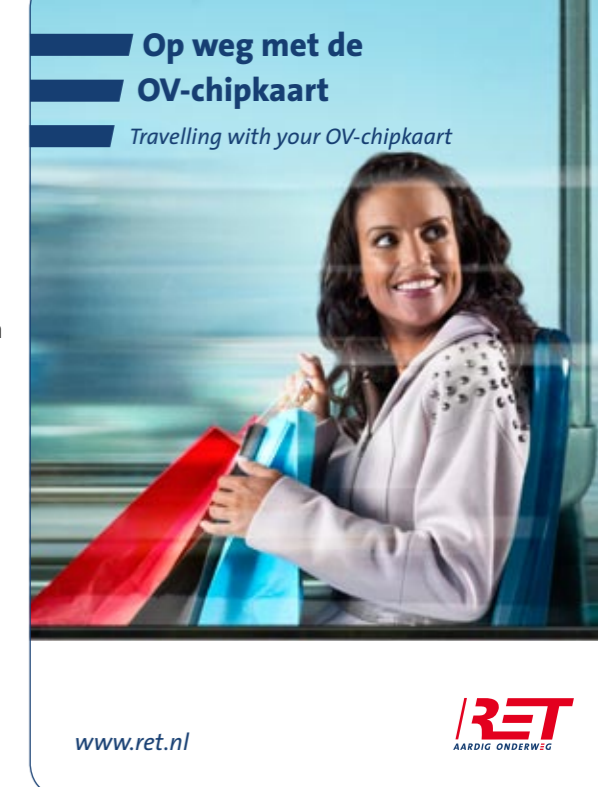
We wish you a pleasant trip!

More information?

If you require further information, contact us at www.ret.nl. You can also visit the RET Service Point, Service Shop or call the help desk at: 0900 – 500 6010 (€ 0.10 p/m).

How often do you travel?	Which public transport company do you travel with?	Travel product we recommend	In combination with this OV-chipkaart
Very frequently (daily)	Various public transport companies	Star-subscription	Personalized OV-chipkaart
	Only RET	RET Monthly Discount or Star-subscription	Personalized OV-chipkaart
Less frequently (3 or more times a year)	Various public transport companies	Travel credit	Personalized OV-chipkaart or anonymous OV-chipkaart
Hardly ever (less than 3 times a year)	Only RET	RET 2 hours RET bus&tram 1 hour* RET 2 metro trips RET 1, 2 or 3 days	Disposable OV-chipkaart

The recommendations only serve as a guide. For the current range and travel product conditions visit www.ret.nl. For more information, please ask our staff or call the RET OV-chipkaart Help desk: 0900-500 6010 (€ 0.10 p/m). *Can be bought on buses and trams from beginning 2010.



Welk OV-chipkaart reisproduct past bij mij?

Afhankelijk van hoe vaak u reist, adviseren wij u graag een reisproduct in combinatie met een OV-chipkaart.

Reist u heel vaak:

Reist u dagelijks met de bus, metro of tram dan kunt u het beste kiezen voor RET MaandKorting of een Sterabonnement.

- Met RET MaandKorting krijgt u in alle RET voertuigen een maand lang 20% of 40% korting op saldo reizen.
- Het Sterabonnement is geldig voor een week, maand of jaar en kunt u gebruiken bij alle OV-bedrijven.

U kiest bij deze reisproducten altijd voor de persoonlijke OV-chipkaart.

Reist u minder vaak:

Als u per jaar 3 keer of meer reist, bent u het voordeligste uit wanneer u op saldo reist, omdat u hiermee per kilometer betaalt. Naast het basistarief betaalt u alleen voor de kilometers die u reist. Als u steeds binnen 35 minuten overstapt, betaalt u maar eenmaal het basistarief.

U kunt bij reizen op saldo kiezen uit 2 OV-chipkaarten die bij alle OV-bedrijven geldig zijn: de persoonlijke OV-chipkaart of de anonieme OV-chipkaart. Deze kaarten kosten € 7,50 en zijn maximaal 5 jaar geldig.

Reist u bijna nooit:

Als u minder dan 3 keer per jaar reist met de RET en u bent nog niet in bezit van een OV-chipkaart, kunt u het beste een wegwerpchipkaart kopen met een reisproduct. De RET wegwerp OV-chipkaart is niet te gebruiken bij andere OV-bedrijven.

U kunt kiezen uit de volgende reisproducten:

- RET bus&tram 1 uur reizen: voor een reis van maximaal 1 uur in uitsluitend bus en tram van de RET.
- RET 2 uur reizen: voor een reis van maximaal 2 uur bij de RET (enkele reis of retour in 2 uur).
- RET 2 metro reizen: voor 2 reizen van beide maximaal 1 uur in de metro (retourreis).
- RET 1, 2 of 3 dagen: voor 1, 2 of 3 aaneengesloten dagen onbeperkt reizen bij de RET. Niet geldig op metrolijn E (voormalige RandstadRail Erasmuslijn, traject Den Haag Centraal - Pijnacker-Zuid). Ook verkrijgbaar in reductietarief (4 t/m 11 en 65+) en een goed alternatief voor reductiegerechtigden die geen persoonlijke OV-chipkaart hebben.

Hoe vaak reist u?	Met welk OV-bedrijf reist u?	Wij adviseren reisproduct	In combinatie met deze OV-chipkaart
Heel vaak (dagelijks)	Verschillende OV-bedrijven	Sterabonnement	Persoonlijke OV-chipkaart
	Alleen RET	RET MaandKorting of Sterabonnement	Persoonlijke OV-chipkaart
Minder vaak (3 of meer keer per jaar)	Verschillende OV-bedrijven	Saldo	Persoonlijke OV-chipkaart of anonieme OV-chipkaart
Bijna nooit (minder dan 3 keer per jaar)	Alleen RET	RET 2 uur reizen RET bus&tram 1 uur reizen* RET 2 metro reizen RET 1, 2 of 3 dagen	Wegwerpchipkaart

De adviezen gelden slechts als indicatie. Kijk voor het actuele assortiment en de reisproduct voorwaarden op www.ret.nl. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze medewerkers of bel de RET OV-chipkaart Helpdesk: 0900-500 6010 (€ 0,10 p/m). *Vanaf begin 2010 te koop in bus en tram.

Waar kan ik mijn OV-chipkaart kopen en saldo en reisproducten opladen?

Waar?	Kopen en opladen
RET Servicepunten Op metrostations: Beurs, Capelsebrug, Rotterdam Centraal, Spijkenisse Centrum, Zuidplein	- Alle OV-chipkaarten - Saldo - Alle reisproducten
RET Servicewinkel Coolsingel 141, boven metrostation Beurs	- Alle OV-chipkaarten - Saldo - Alle reisproducten
Automaten op RET metrostations	- Anonieme OV-chipkaart en wegwerpchipkaart - Saldo - Alle reisproducten (Sterabonnementen vanaf begin 2010)
RET bus en tram	- RET 2 uur reizen - RET bus&tram 1 uur reizen (vanaf begin 2010 te koop in bus en tram)
www.ov-chipkaart.nl / www.ret.nl	- Alle OV-chipkaarten - Saldo - Alle reisproducten (Sterabonnementen vanaf begin 2010)
Primera, Tabac & Gifts en de meeste TNT Servicepunten	- Anonieme OV-chipkaart - Saldo

Reizen met de OV-chipkaart

1. Inchecken

Houd uw OV-chipkaart op maximaal vijf centimeter voor de kaartlezer. Uw kaart wordt gecontroleerd op een geldig reisproduct of op saldo. Na het horen van een piepsignaal en het zien van het groene licht bent u ingecheckt. Iedere reiziger dient een eigen kaart te hebben.



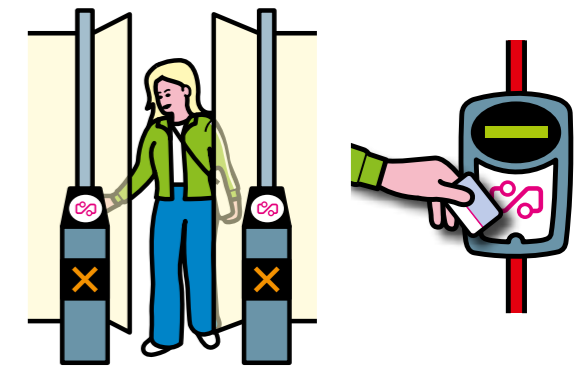
Links onderin staat het bedrag dat van uw saldo is afgeschreven. In dit geval het instaptarief.



Rechts onderin het scherm staat altijd uw actuele saldo, bij inchecken minus het instaptarief.

2. Uitchecken

Houd uw OV-chipkaart voor de kaartlezer. Ook nu hoort en ziet u een signaal. De kosten voor uw reis worden automatisch verrekend: checkt u niet uit, dan betaalt u het volledige instaptarief van € 4,-. Is uw saldo onvoldoende om het reisbedrag te verrekenen, dan ontstaat er een negatief saldo. U kunt pas weer inchecken als het saldo is aangevuld.

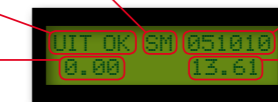


Melding dat u in- of uitcheckt.

Code voor uw reisproduct. In dit geval maandabonnement.

Einddatum van uw reisproduct.

Links onderin staat wat er van uw saldo is afgeschreven. Dit zijn de reiskosten die u heeft gemaakt buiten het geldigheidsgebied van uw reisproduct.



Rechts onderin het scherm staat altijd uw actuele saldo. Bij het uitchecken is dit uw oorspronkelijke saldo minus uw reiskosten.

3. Overstappen

Als u overstapt naar een ander voertuig, bijvoorbeeld naar een andere bus of van de metro naar de bus, dient u eerst uit te checken in het ene voertuig. Vervolgens checkt u weer in, in het volgende voertuig.

Check altijd in en uit, ook als u overstapt!

Tips voor het reizen

- Uw ritprijs en reiskosten berekenen kan via www.g292.nl.
- Reiskosten declareren? Met uw persoonlijke OV-chipkaart kunt u zich aanmelden op www.ov-chipkaart.nl/mijnov. Hier vindt u een overzicht van uw reiskosten.
- Gaat er buiten uw schuld om iets mis met in- of uitchecken, dan kunt u restitutie aanvragen. Dit kan op www.ret.nl of via een restitutiefomulier, verkrijgbaar bij een RET Servicepunt of de RET Servicewinkel.
- De OV-chipkaart is een contactloze kaart. Veel bedrijven gebruiken dit type als toegangskaart. Houd deze kaarten uit elkaar zodat uw OV-chipkaart goed leesbaar is bij het in- en uitchecken.