

## Restitutief formulier

Met dit formulier kunt u een vergoeding aanvragen als u financieel benadeeld bent tijdens het gebruik van uw OV-chipkaart bij de RET. Bijvoorbeeld als u met uw OV-chipkaart bij de RET niet heeft kunnen inchecken of uitchecken door een storing. Of als er sprake is van een onjuiste/onvolledige handeling bij één van de verkoop- of oplaadautomaten van de RET.

### 1. Uw aanvraag

Waarop heeft uw vergoedingsaanvraag betrekking?

- Storing incheck- of uitcheckapparatuur in RET tram, bus of op metrostation (ga naar A)
- Onjuiste/onvolledige handeling bij RET verkoop- of oplaadautomaat (ga naar B)
- Overig (ga naar C)

U kunt uw aanvraag toelichten onder 'Toelichting' op de achterzijde. Als uw restitutieverzoek onder de categorie 'Overig' valt, dan is het invullen van de 'Toelichting' verplicht.

#### A. Storing incheck- of uitcheckapparatuur in RET tram, bus of op metrostation

U komt alleen voor een vergoeding in aanmerking als alle apparatuur niet (goed) werkte in de tram, bus of op het metrostation waar u wilde in- of uitchecken.

Tram-/buslijn	Vertrekhalte tram/bus of vertrekstation metro	Ingecheckt (omcirkel)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ja <input type="text"/> nee
	Aankomsthalte tram/bus of aankomsthalte metro	Uitgecheckt (omcirkel)
	<input type="text"/>	<input type="text"/> ja <input type="text"/> nee
Datum (dag-maand-jaar)	Tijd	Terug te vragen bedrag
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	€ <input type="text"/> , <input type="text"/>

**Let op: stuur uitdraai mee van laatste tien transacties.** U kunt een overzicht van uw laatste tien transacties uitdraaien bij de oplaad- en verkoopautomaten op metrostations en bij de RET Verkoop- en Informatiepunten.

#### B. Onjuiste/onvolledige handeling bij RET verkoop- of oplaadautomaat

Metrostation

<input type="text"/>	Datum (dag-maand-jaar)	Tijd	Terug te vragen bedrag
<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	€ <input type="text"/> , <input type="text"/>

**Let op: stuur bewijsbon mee uit de automaat.** De automaat draait automatisch een bewijsbon uit als een transactie onvolledig is. Heeft u deze bewijsbon niet (meer), stuur dan uw pinbon of een kopie rekeningafschrift mee, of geef bij de toelichting aan waarom dit niet mogelijk is.

#### C. Overig

Halte tram/bus of metrostation

<input type="text"/>	Datum (dag-maand-jaar)	Tijd	Terug te vragen bedrag
<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>	€ <input type="text"/> , <input type="text"/>

**Let op: vul de 'Toelichting' in.** Leg op de achterzijde van dit formulier uit waarom u restitutie aanvraagt.

